



Program studiów

Kierunek: Zarządzanie kompetencjami społecznymi w biznesie

Spis treści

Program studiów podyplomowych

3

Program studiów podyplomowych

Informacje podstawowe

Nazwa wydziału:	Wydział Humanistyczny
Nazwa kierunku:	Zarządzanie kompetencjami społecznymi w biznesie
Poziom:	Studia podyplomowe
Liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie:	46
Termin rozpoczęcia cyklu:	2024/2025, semestr zimowy
Czas trwania studiów (liczba semestrów):	2

Warunki rekrutacji, w tym wymagania wstępne

Wymagania wstępne: Posiadanie dyplomu ukończenia studiów na I lub II lub III stopniu kształcenia. Nabór na studia dotyczy kandydatów z wykształceniem wyższym tj. licencjackim, magisterskim, doktorskim. Warunki rekrutacji: Rekrutacja odbywa się on line i polega na wypełnieniu formularza dostępnego w sieci na stronie www studiów. Decyduje kolejność zgłoszeń. Warunkiem przyjęcia jest spełnienie powyższych wymogów odnośnie wykształcenia oraz terminowa opłata za pierwszy semestr studiów (dane do przelewu przekazywane są osobom, które złożyły wymagane dokumenty rejestracyjne).

Limit przyjęć na studia podyplomowe wraz ze wskazaniem minimalnej liczby osób przyjętych, warunkującej uruchomienie edycji studiów podyplomowych

Minimum 30 osób; maksymalnie 35 osób.

Wymagane dokumenty oraz miejsce ich złożenia

Warunkiem rekrutacji jest złożenie wymaganych dokumentów:

1. formularz zgłoszeniowy wygenerowany z systemu Internetowej Rekrutacji Kandydatów (IRK);
2. poświadczenie przez Uczelnię kopii dyplomu ukończenia studiów wyższych; apostille lub legalizacja dyplomu uzyskanego poza Polską, tłumaczenie na język polski dokumentów wydanych w innym języku niż język polski (jeśli dotyczy);
3. poświadczenie wniesienia opłaty za studia podyplomowe za pierwszy semestr studiów, nie później niż w terminie 14 dni przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych w ramach studiów podyplomowych;
4. oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem studiów podyplomowych.

Po złożeniu dokumentów (punkt 1, 2) dokonywana jest rezerwacja miejsca na studiach. O ostatecznym zapisie decyduje kolejność wpłat.

Miejsce składania: Wydział Humanistyczny AGH, ul. Czarnowiejska 36, 30-054 Kraków, bud. C-7, pok.009 (z dopiskiem: "Kompetencje społeczne w biznesie").

Ogólne cele kształcenia w ramach studiów podyplomowych

Celem proponowanego kierunku „Zarządzanie kompetencjami społecznymi w biznesie” jest przygotowanie specjalistów w zakresie kompetencji miękkich w biznesie i dostarczenie pracownikom na różnych stanowiskach i z różnych branż wiedzy i umiejętności z zakresu komunikacji, budowania relacji, współpracy w zespole, negocjacji, zarządzania emocjami, wystąpień publicznych, motywowania i przewodzenia zespołami w jednym pakiecie.

Proponowany kierunek oferuje holistyczne podejście do kompetencji miękkich, umożliwiając rozwój zawodowy, menedżerski i osobisty wszystkim uczestnikom kierunku niezależnie czy są oni pracownikami czy pracodawcami, czy działają w korporacji czy firmach sektora MŚP, czy też prowadzą własny biznes. Oferta tego kierunku wykracza poza umiejętności służbowe, oferując możliwość poszerzenia własnych kompetencji w codziennym życiu w relacjach społecznych. W założeniu program zbiera łączące się i wynikające z siebie kompetencje przydatne w wielu sytuacjach zawodowych i poza zawodowych.

Sylwetka absolwenta studiów podyplomowych

Studia adresowane są do osób, które w pracy zawodowej wchodzą lub zamierzają wchodzić w częste interakcje społeczne tak z klientami jak i osobami stanowiącymi wewnętrzne otoczenie firmy (HR, kadra zarządzająca, menedżerowie, specjaliści). Ich skuteczność wymaga umiejętności nawiązywania kontaktów międzyludzkich, efektywnej komunikacji i biegłości w rozwiązywaniu problemów i konfliktów. Studia dedykowane są osobom, których zawód oraz pozycja profesjonalna - obecna lub przyszła - wymaga tzw. kompetencji miękkich. Cecha ta jest szczególnie ważna w zmieniającym się otoczeniu biznesowym oraz w pracy w środowisku międzykulturowym. W szczególności oferujemy studia osobom, które są:

- decyzyjne i na pracują stanowiskach zarządczych, mających w zakresie swoich obowiązków kierowanie zespołami, podejmowanie decyzji dotyczących innych, a chcą to robić profesjonalnie i skutecznie;
- działają w szeroko rozumianym biznesie i regularnie pozostają w relacjach zawodowych z klientami i współpracownikami;
- specjalistami posiadającymi dużą wiedzę, ale nie zawsze potrafią dobrze się zaprezentować swój potencjał i monitorować trendy branżowe.

Absolwent naszych studiów podyplomowych uzyska kompetencje w zakresie:

- specyfiki obszarów biznesowych i umiejętności dostosowania do wymagań różnych branż;
- konstruktywnej komunikacji (bezpośrednia rozmowa "face to face" jak i opartej na tekście, w tym w nowych mediach);
- kontaktu z klientem (techniki perswazji, podtrzymywanie kontaktu, trudny klient i inne);
- wystąpień publicznych (komunikacja werbalna i niewerbalna, mowa ciała, błędy w prezentacji);
- zarządzania emocjami, automotywacji, samosterowności, zarządzania stresem, pracy nad efektywnością osobistą, zarządzania czasem własnym i pracowników;
- negocjacji, ich skuteczności i typów; rozwiązywanie problemów;
- budowania zespołu (współpraca zespołowa, zarządzanie zespołem).

Po ukończeniu studiów podyplomowych „Zarządzanie kompetencjami społecznymi w biznesie” absolwenci i absolwentki będą przygotowani do podejmowania wyzwań na stanowiskach menedżerskich i specjalistycznych. Nabyte kompetencje sprawią, że będą skutecznie współpracować z różnymi grupami ludzi, budować trwałe relacje oraz przyczyniać się do rozwoju organizacji.

Zasady odbywania studiów podyplomowych, w tym zasady udziału w zajęciach, zasady zaliczania zajęć i zasady składania egzaminów, zasady zaliczania i wpisu na kolejny semestr

Program studiów obejmuje 222 godziny dydaktyczne. Studia mają charakter stacjonarny. Zjazdy odbywają się raz lub dwa razy w miesiącu. Wszystkie przewidziane programem zajęć przedmioty mają charakter obowiązkowy. Część zajęć odbywa się w postaci wykładów - zdecydowana większość w postaci warsztatów. Warunkiem zaliczenia zajęć warsztatowych będzie aktywny udział w realizacji zadań zgodnie z wytycznymi osoby prowadzącej zajęcia. Szczegółowe zasady zaliczenia każdego przedmiotu zostaną określone w sylabusach. Ponadto uczestniczki i uczestnicy zdają egzamin z części teoretycznej oraz zaliczają indywidualnie zadania praktyczne z różnych modułów. Wpis na kolejny semestr odbywa się po terminowym uiszczeniu opłaty za kolejną część studiów.

Wymiar, zasady i forma odbywania praktyk, w tym w szczególności warunki ich realizacji, system kontroli praktyk i ich zaliczania (jeżeli są wymagane)

Brak praktyk.

Warunki ukończenia studiów podyplomowych i uzyskania świadectwa ukończenia studiów podyplomowych, w tym warunki i wymagania związane z przygotowaniem prac końcowych oraz realizacją procesu dyplomowania, a także związane z organizacją i przebiegiem egzaminu końcowego (jego zakres, tryb i sposób jego przeprowadzenia, zasady ustalania oceny z egzaminu końcowego, wytyczne dotyczące jego przebiegu), jeżeli są wymagane, zasady ustalania ostatecznego wyniku ich ukończenia

Warunkiem ukończenia studiów jest zaliczenie wszystkich przedmiotów przewidzianych w programie studiów. Wiedza i umiejętności oceniane będą według kryteriów obejmujących wszystkie zagadnienia poruszane w ramach poszczególnych przedmiotów objętych programem studiów. Kryteria oceny:

1. Zaliczenie wszystkich przedmiotów przewidzianych w programie studiów.
2. Pozytywny wynik egzaminu kończącego.
3. Zaliczenie zadania praktycznego jednego z modułów zajęć. Uczestnicy/czki będą mogli sami zdecydować o jego wyborze (po konsultacji z osobą prowadzącą).
4. Aktywny udział w wykładach i zajęciach warsztatowych zgodnie z wytycznymi osoby prowadzącej zajęcia.

Absolwenci uzyskują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych w Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie.