



# Analityka relacji - nowe trendy w zarządzaniu pracownikami i organizacjami

## Karta opisu przedmiotu

### Informacje podstawowe

<b>Kierunek studiów</b> Socjologia	<b>Cykl dydaktyczny</b> 2022/2023	
<b>Specjalność</b> -	<b>Kod przedmiotu</b> HSOCS.I4K.04477.22	
<b>Jednostka organizacyjna</b> Wydział Humanistyczny	<b>Języki wykładowe</b> polski	
<b>Poziom kształcenia</b> Studia licencjackie I stopnia	<b>Obligatoryjność</b> Do wyboru	
<b>Forma studiów</b> Stacjonarne	<b>Blok zajęciowy</b> Przedmioty kierunkowe	
<b>Profil studiów</b> Ogólnoakademicki	<b>Przedmiot powiązany z badaniami naukowymi</b> Tak	
<b>Koordynator przedmiotu</b>	Marzena Mamak-Zdanecka	
<b>Prowadzący zajęcia</b>	Marzena Mamak-Zdanecka	
<b>Okres</b> Semestr 3	<b>Forma zaliczenia</b> Zaliczenie	<b>Liczba punktów ECTS</b> 2
	<b>Forma prowadzenia i godziny zajęć</b> Konwersatorium: 30	

### Cele kształcenia dla przedmiotu

C1	Celem jest przyswojenie wiedzy teoretycznej i praktycznej w kontekście organizacyjnym (nowego modelu relacji pracowniczych będącego formą sojuszu pomiędzy pracownikiem i organizacją) oraz w kontekście społecznym (wewnętrzne i zewnętrzne sieci kontaktów nawiązywane przez pracowników).
C2	Celem nabycie przez studentów kompetencji orientacji w nowych trendach organizacyjnych związanych z analizą zależności efektów pracy od relacji zachodzących między pracownikami.

## Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
<b>Wiedzy - Student zna i rozumie:</b>			
W1	Student zna i rozumie wzajemną zależność zachowań przedsiębiorstw w relacjach z otoczeniem w dobie cyfryzacji. Rozpoznaje i nazywa na czym polega charakter i istota roli zawodowej we współczesnej firmie, przedsiębiorstwie, instytucji. Zna różne podejścia do funkcji personalnej: teoretyczne (modelowe) i praktyczne (biznesowe).	SOC1A_W02, SOC1A_W05, SOC1A_W06, SOC1A_W14, SOC1A_W17	Wykonanie projektu, Studium przypadków, Wynik testu zaliczeniowego
W2	Wie i rozumie, że cyfryzacja, globalizacja i media społecznościowe spowodowały adopcję technologicznych rozwiązań do działań HR. Ma świadomość, że analityka relacji służy podejmowaniu optymalnych decyzji biznesowych i kadrowych.	SOC1A_W05, SOC1A_W06, SOC1A_W07	Wykonanie projektu, Studium przypadków, Wynik testu zaliczeniowego, Prezentacja
W3	Student rozpoznaje czym jest analityka relacji oraz wie i rozumie jaką są uwarunkowania relacyjne, demograficzne, technologiczne i ekonomiczne decyzji kadrowych we współczesnej firmie/przedsiębiorstwie, na rynku pracy.	SOC1A_W05, SOC1A_W06, SOC1A_W07, SOC1A_W17	Aktywność na zajęciach, Wykonanie projektu, Studium przypadków, Wynik testu zaliczeniowego, Prezentacja
W4	Student wie jak charakteryzować kluczowe działania dla efektywnej pracy zespołowej (planowania i organizowania zespołów tradycyjnych i wirtualnych, rozproszonych). W kontekście zapotrzebowania na efektywną pracę potrafi ocenić znaczenie zarządzania motywacją; zarządzania rozwojem pracowników; adaptacji i integrowania pracowników) oraz jak identyfikować typy zachowań pracownika w nowoczesnej organizacji.	SOC1A_W02, SOC1A_W05, SOC1A_W06, SOC1A_W07, SOC1A_W14, SOC1A_W17	Aktywność na zajęciach, Wykonanie projektu, Studium przypadków, Wynik testu zaliczeniowego, Prezentacja
<b>Umiejętności - Student potrafi:</b>			
U1	Dokonywać obserwacji, opisu i analiz podstawowych zasad analityki relacji w procesie kształtowania polityki personalnej, stosując poznane ujęcia teoretyczne, (modelowe) i definicyjne.	SOC1A_U02, SOC1A_U03, SOC1A_U04, SOC1A_U06, SOC1A_U09	Aktywność na zajęciach, Wykonanie projektu, Studium przypadków, Prezentacja
U2	Identyfikować, porządkować i oceniać wybrane procesy, metody i narzędzia polityki personalnej w kontekście zadań związanych z efektywnością pracy zespołowej i pracy zdalnej oraz atrybutami pracowników.	SOC1A_U03, SOC1A_U05, SOC1A_U09, SOC1A_U16, SOC1A_U18	Aktywność na zajęciach, Wykonanie projektu, Studium przypadków, Wynik testu zaliczeniowego, Prezentacja
U3	Na podstawie wiedzy teoretycznej student posiada umiejętność oceniania wzorców zachowań pracowników dla celów ustalenia czy pracownik, zespół, organizacja mają szansę stosować zwinne metody działania i osiągać cele efektywnościowe. Ma świadomość znaczenia komunikacji indywidualnej i komunikacja w pracy zespołowej jako procesu interakcji.	SOC1A_U02, SOC1A_U03, SOC1A_U05, SOC1A_U09, SOC1A_U13, SOC1A_U19	Aktywność na zajęciach, Wykonanie projektu, Studium przypadków, Wynik testu zaliczeniowego, Prezentacja
U4	Ocenić jak należy kształtować kulturę organizacyjną sprzyjającą efektywności i innowacyjności pracy zespołowej. Ma świadomość różnic w organizacji pracy zespołów wirtualnych, rozproszonych, integracyjnych, międzynarodowych.	SOC1A_U05, SOC1A_U10, SOC1A_U13, SOC1A_U16, SOC1A_U19	Aktywność na zajęciach, Wykonanie projektu, Studium przypadków

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
<b>Kompetencji społecznych - Student jest gotów do:</b>			
K1	Rozumie potrzebę łączenia wartości osobistych z biznesowymi. Jest zorientowany na stały rozwój w pracy zespołowej: nawiązywanie i budowanie dobrych relacji; przestrzeganie zasad i norm współpracy; dzielenie się wiedzą i doświadczeniem; komunikatywność, elastyczność i rozwiązywanie problemów.	SOC1A_K02, SOC1A_K03, SOC1A_K04, SOC1A_K06	Aktywność na zajęciach, Wykonanie projektu, Studium przypadków, Prezentacja
K2	Student ma świadomość szans, wyzwań i zagrożeń związanych z gospodarką cyfrową i pracą zdalną. Gotów jest rozwijać swoje kompetencje budowania relacji i komunikacji w zespole oraz motywowania i współdziałania w zespołach wirtualnych.	SOC1A_K08	Aktywność na zajęciach, Wykonanie projektu, Studium przypadków, Prezentacja

## Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się dla modułu zajęć

Wiedza teoretyczna i praktyczna z obszaru polityki personalnej w kontekście nowego trendu - znaczenia analityki relacji w procesie efektywnego funkcjonowania pracownika, zespołu, organizacji.

### Nakład pracy studenta

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane aktywności
Konwersatorium	30
Przygotowanie do zajęć	6
Przygotowanie projektu, prezentacji, pracy pisemnej, sprawozdania	12
Egzamin lub kolokwium zaliczeniowe	2
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć	5
Dodatkowe godziny kontaktowe	2
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>	<b>Liczba godzin</b> 57
<b>Liczba godzin kontaktowych</b>	<b>Liczba godzin</b> 30

\* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

### Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Efekty uczenia się dla przedmiotu	Formy prowadzenia zajęć
-----	-------------------	-----------------------------------	-------------------------

Lp.	Treści programowe	Efekty uczenia się dla przedmiotu	Formy prowadzenia zajęć
1.	Rynek pracy i organizacje - "bieg z przeszkodami". Co trzeba wiedzieć o zarządzaniu i polityce personalnej w warunkach transformacji cyfrowej? Wprowadzenie do charakterystyki klasycznych i współczesnych trendów zarządzania. W kierunku organizacji data-driven.	W1, W2	Konwersatorium
2.	Analityka relacji - współczesne trendy w środowisku pracy specjalistów. Jak budować dobre relacje firma - pracownik? Instrukcja obsługi.	W1, W2, W3	Konwersatorium
3.	Od wartości kultury organizacyjnej do skutecznego zarządzania kulturą organizacyjną. Studia przypadku.	W1, W2, W3, U1	Konwersatorium
4.	"Strukturalne znaczniki" w analityce relacji: generowanie pomysłów; wpływ społeczny i inicjowanie relacji (zewnętrzne vs. wewnętrzne). Studia przypadków.	W2, W3, W4, U3	Konwersatorium
5.	Nowe technologie a typy zachowań w środowisku organizacyjnym. Kultura innowacyjności i kultura popełniania błędów. Zdobywanie skutecznych umiejętności. Studia przypadku.	W2, W4, U2, U4, K2	Konwersatorium
6.	Co przemawia za pracą zespołową? Taktyki zwiększania zaangażowania w pracę zespołową. Metafora zespołu rockowego i zespołu Formuły 1. Modele zarządzania zespołami pracującymi zdalnie i hybrydowo. Robot kolegą z zespołu. Studia przypadku.	W4, U2, U3, U4, K1, K2	Konwersatorium
7.	Analityka relacji oparta na dowodach. Obszary wykorzystania analityki relacji w HR. Studia przypadku.	W3, U1, U2, U3, K1	Konwersatorium
8.	Sztuka komunikacji w organizacji. Budowanie przekazu, błędy w komunikacji, pustka informacyjna, "klauzula najwyższej poufności". "Cyfrowy tubylec" versus "cyfrowy imigrant".	U3, K1, K2	Konwersatorium
9.	"Wielki Brat" patrzy - analityka relacji a wgląd w zachowanie i komunikowanie się pracowników w oparciu o ślady cyfrowe. Prawo pracowników do poszanowania prywatności - konsekwencje utraty prywatności. Studia przypadku.	W2, U1, K1, K2	Konwersatorium
10.	Etyka zawodowa a etykieta biznesowa. Analiza zachowań w sytuacjach organizacyjnych. Instytucja i rola sygnalisty.	W3, U3, K1, K2	Konwersatorium
11.	Patologie w organizacjach. Nowe determinanty dysfunkcji w relacjach organizacyjnych - wypalenie zawodowe, zaangażowanie w pracę, pracoholizm. Sztuczna inteligencja (AI) i zagrożenia.	W1, U3, K1, K2	Konwersatorium
12.	Dobrostan w środowisku pracy i jego determinanty. Analiza profili pracowników w kontekście dobrostanu. Studium przypadku badań nad dobrostanem menedżera.	W3, U2, K1, K2	Konwersatorium

Lp.	Treści programowe	Efekty uczenia się dla przedmiotu	Formy prowadzenia zajęć
13.	Przywództwo i kompetencje przywódcze w cyfrowym środowisku organizacyjnym. Metafora dyrygenta orkiestry symfonicznej i zespołu jazzowego.	W4, U4, K1	Konwersatorium
14.	Podsumowanie tematów zajęć. Dyskusja problemowa.	U1, U2, K1, K2	Konwersatorium
15.	Test zaliczeniowy z wiedzy.	W1, W3, W4, U3	Konwersatorium

## Informacje rozszerzone

### Metody i techniki kształcenia:

Wykład, Praca z tekstem przewodnim/materiałem źródłowym (Work with source text), Kształcenie zdalne, Mini wykład, Dyskusja, Studium przypadku (Case study), Praca grupowa

Rodzaj zajęć	Metody zaliczenia	Warunki zaliczenia przedmiotu
Konwersatorium	Aktywność na zajęciach, Wykonanie projektu, Studium przypadków, Wynik testu zaliczeniowego, Prezentacja	1. Obecność na zajęciach – obowiązkowa. 2. Aktywność w dyskusji, w czasie pracy w zespołach nad studiami przypadków. 3. Przygotowanie prezentacji tematycznej lub projektu indywidualnie/zespołowo.

### Dodatkowy opis

1. Studentki/studenci samodzielnie (indywidualnie lub zespołowo) przygotowują projekty opracowań w wybranym przez siebie obszarze.
2. Test z wiedzy jest oparty na zrealizowanym materiale w trakcie wykładów.
3. Ważne. Rejestracja audiowizualna zajęć wymaga zgody prowadzącego.

### Warunki i sposób zaliczenia poszczególnych form zajęć, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu

- Zaliczenie konwersatorium na podstawie: obecności; dyskusji i analizy realizowanych studiów przypadku; przygotowanie prezentacji lub projektu indywidualnie/zespołowo.
- II i III termin: poprawa końcowego testu z wiedzy; poprawa i ponowne przedstawienie nie zaliczonej/źle przygotowanej prezentacji lub projektu.

### Sposób obliczania oceny końcowej

Na ocenę końcową składa się: 1. Obecność na zajęciach. 2. Wynik końcowego testu z wiedzy (pytania zamknięte) 3. Aktywność w czasie pracy w zespołach nad studiami przypadków i przygotowanie prezentacji tematycznej/ projektu. 4. Przygotowanie opracowania na wybrany temat i zaprezentowanie. Ocena podsumowująca: od 50% – ocena 3.0 od 60% – ocena 3.5 od 70% – ocena 4.0 od 80% – ocena 4.5 od 90% – ocena 5.0

### Sposób i tryb wyrównywania zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęciach

Jeżeli student nie może być obecny na zajęciach lub sprawdzianie końcowym, uzgadnia z prowadzącym tryb i czas odrobienia. 1. Przygotowanie samodzielnego/ indywidualnego opracowania z tematów zajęć, w których student nie uczestniczył 2. Samodzielna analiza (każda nieobecność na zajęciach z wykorzystaniem warsztatowych metod - skutkuje przygotowaniem samodzielnej pracy).

## Wymagania wstępne i dodatkowe

Student powinien posiadać ogólną wiedzę na temat zachowań człowieka we współczesnych organizacjach i instytucjach w oparciu o wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu socjologii.

### Zasady udziału w poszczególnych zajęciach, ze wskazaniem, czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa

- Obecność obowiązkowa (limit nieobecności).
- Studenci uczestniczą w zajęciach poznając kolejne treści nauczania. Premiuwana jest praca nad studiami przypadku i mile widziany aktywny udział w dyskusji.
- Studenci przygotowują w zespołach prezentacje zgodnie z wybranym tematem z listy lub projekt - indywidualnie/zespołowo dla celów zaprojektowania metod i narzędzi budowania dobrych relacji/współpracy.

## Literatura

### Obowiązkowa

1. Barbara Gąciarz, Marzena Mamak-Zdanecka (red.) ,Rynek pracy i organizacje w gospodarce wiedzy, 2011, Łódź: PRINTPAP
2. Marciniak Jarosław, Binda Albert, Fiszer Hanna, Kozak Zbigniew, Leśnikowska-Marciniak Monika, Szakiewicz Iwona: 2018, Meritum HR, Warszawa: Wolters Kluwer Polska.
3. Damian Gałuszka, Jowita Guja, Marzena Mamak-Zdanecka, Ewa Migaczewska, Grzegorz Ptaszek, Joanna Pyrkosz-Pacyna, Maria Stojkow, Izabela Trzcińska, Dorota Żuchowska-Skiba, Komunikacja społeczna 2021, e-podręcznik, <https://epodreczniki.open.agh.edu.pl/handbook/33>
4. Oleksyn Tadeusz: 2017, Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji, Warszawa: Wolters Kluwer SA.
5. Sidor - Rządkowska M., Sienkiewicz Ł., Cyfrowy HR. Organizacja w warunkach transformacji technologicznej, 2023 Warszawa: Wolters Kluwer
6. Mendryk Iwona, 2019, Uczestnictwo w organizacji w perspektywie różnorodności wiekowej, Warszawa: Wydawnictwo C. H. BECK.
7. Mamak-Zdanecka M. 2011, Organizacje w gospodarce opartej na wiedzy : antycypowane zmiany [w:] Rynek pracy i organizacje w gospodarce wiedzy: praca zbiorowa pod red. Barbary Gąciarz, Marzeny Mamak-Zdaneckiej, Łódź : Wydawnictwo PRINTPAP.
8. Rifkin Jeremy. 2016, Społeczeństwo zerowych kosztów krańcowych, Warszawa: Studio Emka
9. Jaworek M., Aktywny wymiar dobrostanu związanego z pracą i jego specyfika w grupie menedżerów, 2021 Kraków: Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego.
10. Gołębski M., Funkcja personalna w przedsiębiorstwie Aktualne trendy i perspektywy rozwoju 2019, CeDeWu, Warszawa
11. czasopismo ICAN Management Review Polska, <https://www.ican.pl/imr/redakcja>
12. czasopismo MIT Sloan Management Review Polska, <https://mitsmr.pl/magazyn>

### Dodatkowa

1. Rifkin Jeremy, 2001, Koniec pracy. Schyłek siły roboczej na świecie i początek ery postrynkowej, Wrocław: Wydawnictwo Dolnośląskie
2. Sułkowski Łukasz, Bednarek Mariusz, Parkes Aneta, 2016, Kulturowa zmienność systemów zarządzania, Warszawa: Difin SA.
3. Bostrom Nick, 2016, Superinteligencja. Scenariusze, strategię, zagrożenia, Gliwice: Helion.
4. Sidor-Rządkowska Małgorzata, 2018, Coaching kariery, Warszawa: Wolters Kluwer Polska.
5. Mamak-Zdanecka Marzena, W kierunku organizacji "data driven" Humanizacja Pracy, 2019 nr 3: Technologiczno-społeczny wymiar sztucznej inteligencji. Władza algorytmów?
6. Dawidowitz Seth Stephens, 2019, Wszyscy kłamią, Kraków Wydawnictwo Literackie.
7. Studia przypadku. Materiały własne

## Badania i publikacje

### Badania

1. Badania nad kompetencjami absolwentów na rynku pracy.

2. Badania nad przedsiębiorczością w firmach sektora MŚP w Małopolsce.

#### **Publikacje**

1. Publikacje dostępne pod linkiem: <https://badap.agh.edu.pl/autor/mamak-zdanecka-marzena-000416>

## Kierunkowe efekty uczenia się

Kod	Treść
SOC1A_K02	Samodzielnie podejmuje poszukiwania w zakresie rozwiązywania postawionych zadań praktycznych i teoretycznych, a w razie trudności zasięga opinii ekspertów w celu rozwiązania problemów.
SOC1A_K03	W razie trudności przy realizowaniu zadań i projektów zasięga konsultuje się z opiekunem naukowym lub szuka opinii ekspertów w celu rozwiązania problemów.
SOC1A_K04	Podziela etyczne założenia prowadzenia badań socjologicznych i rzetelność publikacji ich efektów oraz przestrzega zasad etyki zawodowej i dba o jej przestrzeganie w miejscu pracy.
SOC1A_K06	Zdaje sobie sprawę ze społecznych korzyści bycia aktywnym aktorem życia w skali lokalnej i globalnej, wykazuje motywację do zaangażowanego uczestnictwa w życiu społecznym oraz ekonomicznym wykazując się przedsiębiorczością .
SOC1A_K08	Potrafi świadomie i odpowiedzialnie uczestniczyć w rzeczywistości wirtualnej.
SOC1A_U02	Posiada umiejętność analizowania i rozumienia zjawisk społecznych w kategoriach socjologicznych z uwzględnieniem szerszego kontekstu ekonomicznego, politycznego i kulturowego.
SOC1A_U03	Potrafi wykorzystać teorie, koncepcje i pojęcia do analizy rzeczywistości społecznej oraz umie krytycznie ocenić ich przydatność w procesie analizy zjawisk społecznych.
SOC1A_U04	Potrafi zinterpretować działania instytucji społecznych, przedstawić procesy ich przemian na tle zmian społecznych.
SOC1A_U05	Posiada umiejętność rozpoznawania przemian mikrostruktur i ich zależności od uwarunkowań społecznych i kulturowych oraz własnej pozycji w małych grupach z uwzględnieniem roli i statusu społecznego.
SOC1A_U06	Potrafi interpretować zjawiska charakterystyczne dla świata wielokulturowego w kontekście przemian społeczeństw nowoczesnych i ponowoczesnych i brać udział w debacie na temat zachodzących zmian.
SOC1A_U09	Potrafi ocenić pozytywne i negatywne konsekwencje zastosowania technologii informacyjnych i komunikacyjnych oraz potrafi krytycznie oceniać aktywność związaną z wykorzystywaniem nowych technologii rozumiejąc jej znaczenie dla współczesnego życia społecznego.
SOC1A_U10	Potrafi oceniać jakość i rzetelność przekazów medialnych oraz potrafi sam tworzyć komunikaty dla różnych typów mediów.
SOC1A_U13	Potrafi dokonać analizy zgromadzonego materiału badawczego z wykorzystaniem odpowiadających im technik analitycznych i wspomagających programów komputerowych.
SOC1A_U16	Wyszukuje, analizuje, ocenia, selekcjonuje i wykorzystuje informacje ze źródeł pisanych i elektronicznych.
SOC1A_U18	Potrafi współdziałać i pracować w grupie (również o interdyscyplinarnym charakterze), przyjmując w niej różne role; umie planować pracę indywidualną i w zespole.
SOC1A_U19	Zna zakres posiadanej przez siebie wiedzy i umiejętności i rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia się oraz rozwoju zawodowego.
SOC1A_W02	Ma podstawową wiedzę o naukach społecznych i humanistycznych oraz relacjach między nimi (ekonomia, psychologia, demografia filozofia, historia, logika, politologia, antropologia).
SOC1A_W05	Ma wiedzę o normach konstytuujących i regulujących struktury i instytucje społeczne; ma wiedzę o źródłach tych norm ich naturze, zmianach i sposobach wpływania na ludzkie zachowania.
SOC1A_W06	Ma elementarną wiedzę o relacjach zachodzących między procesami, strukturami i instytucjami społecznymi oraz między ich elementami.
SOC1A_W07	Ma elementarną wiedzę o rodzajach więzi społecznej i prawidłowościach, którym podlegają oraz o zjawiskach i procesach charakterystycznych dla małych grup społecznych.
SOC1A_W14	Rozumie istotę społeczeństwa informacyjnego i jego kulturowych, ekonomicznych, technologicznych i społecznych uwarunkowań oraz zależności między technologią i zmianą społeczną.
SOC1A_W17	Zna przemiany zachodzące we współczesnej świecie w wymiarach społecznym, politycznym, kulturowym i ekonomicznym oraz wie jakie są zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości.