



# Program studiów

**Kierunek:** Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie

## Spis treści

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Program studiów podyplomowych | 3 |
| Efekty uczenia się            | 5 |

# Program studiów podyplomowych

## Informacje podstawowe

|                                                                        |                                          |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Nazwa wydziału:                                                        | Wydział Zarządzania                      |
| Nazwa kierunku:                                                        | Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie |
| Poziom:                                                                | studia podyplomowe                       |
| Liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie: | 36                                       |
| Termin rozpoczęcia cyklu:                                              | 2022/2023                                |
| Czas trwania studiów (liczba semestrów):                               | 2                                        |

## Warunki rekrutacji, w tym wymagania wstępne

O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszenia i wpłat na konto. Wymagania wstępne dla kandydatów na studia - posiadanie dyplomu studiów wyższych (magistra, licencjata lub inżyniera).

## Limit przyjęć na studia podyplomowe wraz ze wskazaniem minimalnej liczby osób przyjętych, warunkującej uruchomienie edycji studiów podyplomowych

Maksymalna liczba uczestników to 42 osoby. Uruchomienie studiów nastąpi pod warunkiem zgłoszenia się min. 15 osób.

## Wymagane dokumenty oraz miejsce ich złożenia

- Formularz zgłoszeniowy,
- oświadczenie dotyczące płatności (dot. osób które nie płaca za studia same, płaci np. firma, UP lub inna instytucja),
- poświadczenie wniesienia opłaty wpisowej,
- poświadczona przez Uczelnię kopia dyplomu ukończenia studiów wyższych,
- poświadczenie wniesienia opłaty za studia podyplomowe za pierwszy semestr studiów, nie później niż w terminie 14 dni przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych w ramach studiów podyplomowych.

Zgłoszenia na studia podyplomowe są drogą elektroniczną za pomocą strony: [www.zj.zarz.agh.edu.pl](http://www.zj.zarz.agh.edu.pl) oraz w biurze studiów - Wydział Zarządzania ul. Gramatyka 10, (budynek:D14), II piętro pokój 203, telefon 12 617 43 56.

## Ogólne cele kształcenia w ramach studiów podyplomowych

Celem studiów jest dostarczenie słuchaczom współczesnej wiedzy inżynierskiej i z zakresu nauk o zarządzaniu we wszelkich aspektach związanych z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwach oraz uzyskanie certyfikatów przedstawiciela kierownictwa ds. systemu zarządzania jakością (SZJ), tzw. Pełnomocnika SZJ oraz audytora wewnętrznego zintegrowanego systemu zarządzania (jakością, środowiskiem i BHP).

## Sylwetka absolwenta studiów podyplomowych

Program studiów podyplomowych dostarcza słuchaczowi wiedzy inżynierskiej i z zakresu nauk o zarządzaniu we wszelkich aspektach związanych z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwach. Absolwent studiów podyplomowych Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie będzie posiadał umiejętności z zakresu wykorzystania metod i narzędzi zarządzania jakością oraz wdrażania i audytowania systemów zarządzania jakością. Tym samym zostaje przygotowany do rozwiązywania problemów związanych z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie. Posiadana wiedza i umiejętności zostaną potwierdzone dyplomem ukończenia studiów oraz odpowiednimi certyfikatami.

## Zasady odbywania studiów podyplomowych, w tym zasady udziału w zajęciach, zasady zaliczania zajęć i zasady składania egzaminów, zasady zaliczania i wpisu na kolejny semestr

Zajęcia odbywają się w okresie październik-czerwiec roku kolejnego podczas zjazdów sobotnio-niedzielnych. W module podstawowym jest 15 zjazdów. Podczas zjazdu prowadzonych jest 16 godzin zajęć dydaktycznych. Zajęcia mają charakter wykładów łączonych z ćwiczeniami, oraz laboratoriów - szczegółową agendę zajęć kształtują osoby prowadzące. Egzaminy

odbywają się w sesji zimowej i letniej, a sesja poprawkowa odbywa się we wrześniu.

**Wymiar, zasady i forma odbywania praktyk, w tym w szczególności warunki ich realizacji, system kontroli praktyk i ich zaliczania (jeżeli są wymagane)**

Brak

**Warunki ukończenia studiów podyplomowych i uzyskania świadectwa ukończenia studiów podyplomowych, w tym warunki i wymagania związane z przygotowaniem prac końcowych oraz realizacją procesu dyplomowania, a także związane z organizacją i przebiegiem egzaminu końcowego (jego zakres, tryb i sposób jego przeprowadzenia, zasady ustalania oceny z egzaminu końcowego, wytyczne dotyczące jego przebiegu), jeżeli są wymagane, zasady ustalania ostatecznego wyniku ich ukończenia**

Warunkiem ukończenia studiów podyplomowych jest zaliczenie wszystkich przedmiotów i uzyskanie pozytywnych ocen z egzaminów. Ocena końcowa jest wynikiem średniej z uzyskanych ocen częściowych.

## Efekty uczenia się

Kierunek: Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie

### Wiedza

| Symbol KEU | Kierunkowe efekty uczenia się                                                                                                                                                             | Symbol CEU |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ZJPSP_W01  | Zna podstawowe zasady i metody zarządzania jakością oraz wybrane metody planowania i zarządzania produkcją                                                                                | P6S_WG     |
| ZJPSP_W02  | Rozumie istotę, wymagania i realizacji doskonalenia procesów i produktów w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem systemów produkcji w klasie światowej WCM i Lean management                 | P6S_WG     |
| ZJPSP_W03  | Zna istotę, zasady stosowania i zastosowania cyklu DMAIC i metody Six Sigma                                                                                                               | P6S_WG     |
| ZJPSP_W04  | Rozumie istotę wykorzystania statystycznej kontroli procesu i zna jej podstawowe elementy                                                                                                 | P6S_WG     |
| ZJPSP_W05  | Zna najważniejsze uwarunkowania prawne funkcjonowania systemów jakości w przedsiębiorstwie                                                                                                | P6S_WK     |
| ZJPSP_W06  | Rozumie ekonomiczne i społeczne aspekty zarządzania jakością i zna ich uwarunkowania i powiązania z ryzykiem w praktyce inżynierskiej                                                     | P6S_WK     |
| ZJPSP_W07  | Zna systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy stosowane w przedsiębiorstwach oraz rozumie rolę branżowych systemów w kształtowaniu wysokiego poziomu ich jakości | P6S_WG     |
| ZJPSP_W08  | Rozumie istotę przeprowadzania audytów systemów zarządzania i ich rolę w doskonaleniu procesów                                                                                            | P6S_WG     |

### Umiejętności

| Symbol KEU | Kierunkowe efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Symbol CEU |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ZJPSP_U01  | Potrafi oceniać przydatność odpowiednich metod zarządzania do rozwiązania konkretnych problemów występujących w obszarze zarządzania jakością w przedsiębiorstwie                                                                                                                                               | P6S_UW     |
| ZJPSP_U02  | Wykorzystuje metody stosowane w systemach produkcji w klasie światowej WCM i Lean management na potrzeby rozwoju przedsiębiorstwa i w działalności menedżerskiej                                                                                                                                                | P6S_UW     |
| ZJPSP_U03  | Efektywnie zarządza zespołami, łącząc interesy pracowników i przedsiębiorstwa oraz potrafi pracować w grupie audytorów systemu zarządzania jakością                                                                                                                                                             | P6S_UO     |
| ZJPSP_U04  | Potrafi zaplanować i przeprowadzać audyt procesu, wyrobu lub systemu w różnych branżach. Potrafi dokonać krytycznej oceny systemu zarządzania jakością oraz stosowanych metod doskonalenia procesowego                                                                                                          | P6S_UK     |
| ZJPSP_U05  | Efektywnie wykorzystuje elementy pracy zespołowej i techniki burzy mózgów do rozwiązywania problemów dotyczących doskonalenia jakości produktów i procesów. Potrafi w sposób kreatywny zastosować odpowiednie narzędzia i metody zarządzania jakością do ciągłego doskonalenia jakości produktów/usług/procesów | P6S_UO     |
| ZJPSP_U06  | Dokonuje właściwego doboru dostępnych narzędzi i metod i potrafi je adaptować w trakcie realizacji cyklu DMAIC                                                                                                                                                                                                  | P6S_UW     |
| ZJPSP_U07  | Potrafi — przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich — integrować zdobytą wiedzę oraz zastosować adekwatne podejście uwzględniające ekonomiczne i prawne aspekty jakości z uwzględnieniem ryzyka                                                                                                     | P6S_UW     |

## Kompetencje społeczne

| Symbol KEU       | Kierunkowe efekty uczenia się                                                                                                         | Symbol CEU |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ZJPSP_K01</b> | Jest gotowy do formułowania celów działania grupy i przygotowywania rozwiązania zaistniałych problemów z zakresu zarządzania jakością | P6S_KK     |
| <b>ZJPSP_K02</b> | Wybiera skuteczne formy organizacji pracy zespołów i potrafi je motywować do dokonywania zmian w przedsiębiorstwie                    | P6S_KK     |
| <b>ZJPSP_K03</b> | Potrafi pracować w zespole analizującym realizację zasad zarządzania jakością wraz z przedstawieniem propozycji działań doskonalących | P6Z_KW     |
| <b>ZJPSP_K04</b> | Jest gotowy do przeprowadzenia audytu i wybiera skuteczne metody komunikowania podczas jego trwania                                   | P6Z_KP     |